

Czy u nas się rośnie? Arkusz czterech filarów

NA CZYM STOI

Principles (R. Dalio) · Mindset (C. Dweck) · The Five Dysfunctions of a Team (P. Lencioni) · Radical Candor (K. Scott) · Multipliers (L. Wiseman) · Drive (D. Pink)

Cel. Arkusz pokazuje, czy Twoja firma ma cechy miejsc, w których ludzie się rozwijają. Patrzysz na fakty z ostatnich 30 dni, a nie na to, co chciałbyś o sobie myśleć. Na końcu wybierasz jeden filar i jeden ruch na miesiąc.

W 15 minut. (szacunek, nie zmierzaliśmy tego) Uczciwie: bez rozmów z zespołem dostajesz Twój obraz firmy, nie obraz zespołu. Trzy pytania do ludzi zostają na wersję pełną.

1. (6 min) Przy każdym z 12 sygnałów wpisz 0, 1 albo 2. Nie pamiętasz żadnej sytuacji z ostatnich 30 dni? Wpisz 0. Sytuację dopisz tylko przy najniższych ocenach.
2. (2 min) Zsumuj każdy filar (najwyżej 6) i wskaż najstabszy. Jeśli więcej niż dwa filary mają 2 punkty albo mniej, zacznij od Prawdy.
3. (4 min) Wybierz z „Podpowiedzi ruchów” jeden ruch dla tego filaru. Wpisz, kto, od kiedy i po czym poznać, że zadziałał.
4. (3 min) Napisz jedną linię: „Decyduję, że ... Kto ... Do kiedy ... Sprawdzam ...”

Instrukcja (wersja pełna) (szacunek: 45 do 60 minut, plus 3 krótkie rozmowy; nie zmierzaliśmy tego):

1. Przy każdym z 12 sygnałów wpisz konkretną sytuację z ostatnich 30 dni. Nie pamiętasz żadnej? Wpisz 0.
2. Oceń: 0 = nie było, 1 = raz albo przypadkiem, 2 = regularnie. Zsumuj każdy filar (najwyżej 6).
3. Zadaj trzy pytania dwóm albo trzem osobom, w cztery oczy. Słuchaj, nie tłumacz się.
4. Wybierz najstabszy filar. Jeśli więcej niż dwa filary mają 2 punkty albo mniej, zacznij od prawdy. Zapisz jeden ruch i datę sprawdzenia.

Pola szablonu

Firma: _____ · Liczba osób: _____ · Wypełnia: _____ · Data: _____

#	Filar	Sygnał (ostatnie 30 dni, chyba że napisano inaczej)	0/1/2	Sytuacja
1	Prawda	Ktoś z zespołu powiedział mi wprost, że się myłę.		
2	Prawda	Zła wiadomość (klient odchodzi, termin się sypie) dotarła do mnie tego samego dnia.		
3	Prawda	Na spotkaniu ktoś powiedział „nie zgadzam się” przy wszystkich, nie po spotkaniu.		
4	Wyzwanie	Każda osoba ma teraz jedno zadanie trochę ponad to, co już umie.		

#	Filar	Sygnal (ostatnie 30 dni, chyba że napisano inaczej)	0/1/2	Sytuacja
5	Wyzwanie	W ostatnich 90 dniach każda osoba nauczyła się czegoś, co widać w jej pracy.		
6	Wyzwanie	Chwaliłem(-am) za sposób pracy i postęp, nie za „talent”.		
7	Brak sufitu	Każdy wie, co może robić za rok, jeśli zechce, i czego musi się nauczyć.		
8	Brak sufitu	Kto prosił o więcej odpowiedzialności, dostał próbę w ciągu miesiąca.		
9	Brak sufitu	Pomysł kogoś z krótkim stażem wygrał z moim, bo miał lepsze argumenty.		
10	Błędy	Ktoś sam zgłosił swój błąd, zanim inni go znaleźli.		
11	Błędy	Sam(a) powiedziałem(-am) zespołowi o swoim błędzie.		
12	Błędy	Po większym błędzie zmieniliśmy sposób pracy (lista, procedura, zasada), a nie tylko „uważajmy”.		

Suma: Prawda ___/6 · Wyzwanie ___/6 · Brak sufitu ___/6 · Błędy ___/6

Trzy pytania do zespołu (notatki):

1. Co powinienem przestać robić, żeby Ci się lepiej pracowało?
2. Czego chcesz się nauczyć w tym roku i co Ci w tym przeszkadza?
3. O czym w firmie nie mówimy głośno?

Jeden ruch na 30 dni: Filar ____ · Ruch ____ · Kto ____ · Od kiedy ____ · Sprawdzamy (data i po czym poznamy) ____

Podpowiedzi ruchów: Prawda: przez dwa tygodnie tylko prosisz o krytykę i dziękujesz. Wyzwanie: każdej osobie dajesz jedno zadanie trochę ponad jej poziom i pytasz co tydzień, jak idzie. Brak sufitu: rozmowa z każdym o tym, gdzie chce być za rok. Błędy: w piątek pięć minut „moja wpadka tygodnia”, zaczynasz Ty.

Przykład fikcyjny (firma i liczby są fikcyjne, na potrzeby szablonu)

Biuro rachunkowe, 9 osób. Wypełnia właścicielka.

- Prawda 4/6. Sygnal 2: „Księgowa od razu napisała, że klient z branży budowlanej chce odejść” (2).
- Wyzwanie 3/6. Sygnal 5: „Dwie osoby nauczyły się nowego programu do płac, reszta nie” (1).
- Brak sufitu 3/6. Sygnal 8: „Asystentka prosiła o własnych klientów w sierpniu, nadal czeka” (0).
- Błędy 1/6. Sygnal 10: „Pomyłkę w deklaracji znalazł klient, nie my” (0). Sygnal 12: „Po spóźnionym przelewie do ZUS dodaliśmy listę kontrolną” (1).

Z rozmów: „Szefowa poprawia po nas bez słowa, więc nie wiemy, co było źle.”

Ruch: Błędy. W piątek 10 minut: każdy mówi o jednej wpadce tygodnia i czego się nauczył. Zaczynam ja. Wpadka zgłoszona samodzielnie jest wybaczona. Sprawdzamy za 30 dni: ile wpadek zgłoszono samodzielnie i co zmieniliśmy.

Od nas. Filary opieramy na książkach: o prawdzie piszą Ray Dalio (Principles), który opisuje szczerze spory i kulturę, gdzie wolno popełniać błędy, ale nie wolno się z nich nie uczyć, oraz Kim Scott (Radical Candor), od której jest pytanie „co mógłbym robić albo przestać robić, żeby łatwiej się ze mną pracowało”; Patrick Lencioni (The Five Dysfunctions of a Team) pokazuje, że to lider pierwszy przyznaje się do błędów i że zdrowy spór oszczędza czas. Zadania „w sam raz” opisuje Daniel Pink (Drive), chwalenie wysiłku zamiast talentu Carol Dweck (Mindset), a oddawanie ludziom odpowiedzialności za wyniki i mówienie o własnych błędach Liz Wiseman (Multipliers). Od nas jest dwanaście sygnałów z ostatnich 30 dni, trzy pytania do zespołu i jeden ruch na miesiąc.

Kiedy zadzwonić do nas.

- Filar Prawda albo Błędy ma 0 lub 1 punkt, a Ty sam widzisz, że ludzie nie mówią Ci wprost.
- Rozmowy z zespołem pokazały coś, czego sam nie zmienisz, np. ktoś chce odejść albo dwie osoby przestały ze sobą rozmawiać.
- Po 30 dniach ten sam filar nadal jest najślabszy.

Pierwsza rozmowa (30 minut) jest bezpłatna. Przejdziemy na niej przez wynik arkusza.

Prompt dla Twojego AI. Skopiuj go do własnego konta ChatGPT, Claude albo Gemini; naszą metodę, na wiedzy Twojej firmy, stosujemy w Diagnostyce.

Jesteś spokojnym coachem dla właściciela małej firmy. Poprowadź mnie przez arkusz „Czy u nas się rośnie?": jedno pytanie na raz, po każdym czekaj na moją odpowiedź. Na początku przypomnij mi: „Nie wklejaj haseł, numerów kont ani danych osobowych.” Poproś mnie o wklejenie 12 sygnałów z tabeli na tej stronie i pytaj dokładnie o nie, po jednym. Przy każdym proś o ocenę 0 (nie było), 1 (raz albo przypadkiem), 2 (regularnie) i o jedną sytuację z ostatnich 30 dni; gdy jej nie pamiętam, wpisz 0. Zsumuj cztery filary (Prawda, Wyzwanie, Brak sufitu, Błędy; najwyżej 6 każdy) i wskaż najślabszy. Jeśli więcej niż dwa mają 2 punkty albo mniej, zacznij od Prawdy. Gdy odpowiedź jest ogólnikowa, poproś o liczbę albo przykład. Niczego nie zmyślaj o mojej firmie ani o zespole; gdy czegoś nie wiesz, zapytaj. Na końcu napisz jedną linię: „Decyduję, że ... Kto ... Do kiedy ... Sprawdzam ...”.

Chcesz zrobić to z nami?

Chcesz omówić wynik arkusza? Porozmawiajmy 30 minut, bezpłatnie.

Przejdziemy przez Twój szablon na 30-minutowej rozmowie. Bezpłatnie.

`aic-site.chmura-mac.workers.dev/pl/kontakt/`

Przykłady w szablonach są fikcyjne. Czasy podane przy instrukcjach to nasze szacunki, nie pomiary.